



CONCERNANT VOTRE COMMANDE

EN CAS D'ÉCHANGE OU DE RETOUR, VEUILLEZ JOINDRE CE DOCUMENT À VOTRE COLIS.

-Vous êtes satisfait par votre commande ?

Nous vous remercions pour votre commande et sommes heureux qu'elle réponde à vos attentes. Vous allez recevoir un questionnaire de satisfaction par e-mail vous permettant de noter la qualité de nos services. Aussi nous vous invitons à rejoindre notre communauté sur les réseaux sociaux (@theninesparis, #theninesparis). Nous vous remercions chaleureusement pour votre participation.

-Vous avez rencontré un problème avec votre commande ?

Si une partie ou la totalité de votre commande ne vous convient pas, vous disposez d'un délai de **14 jours** à compter du jour de la réception pour nous retourner les produits et les raisons de ce retour.

1. Pour un échange ou un retour, veuillez joindre le formulaire ci-dessous, dûment rempli. N'oubliez pas de bien stipuler si vous souhaitez un échange ou un remboursement.

NOM :

PRÉNOM :

N° DE COMMANDE (ce numéro est inscrit sur votre facture) :

RÉFÉRENCES	QUANTITÉ	ENTOUREZ LE RAISON DE VOTRE RETOUR
		1 - Je me suis trompée dans ma commande
		2 - Ce n'est pas ce que j'ai commandé
		3 - Le produit ne me convient pas
		4 - Le produit est arrivé abîmé ou cassé
		5 - Le produit est différent de l'image sur le site

JE DEMANDE :

UN ÉCHANGE avec la référence du produit :

UN REMBOURSEMENT le prix de votre commande initiale sera crédité sur votre compte bancaire, les frais de retour ne sont pas remboursés. Conformément à nos CGV, si votre commande après retour ne satisfait plus nos conditions pour bénéficier de la gratuité des FDP (> 70 euros), nous déduirons alors une participation aux frais d'expédition lors du remboursement (4,9 euros en colissimo, cf rubrique FDP pour l'international).

2. Seuls les produits retournés complets dans leur emballage et état d'origine seront acceptés.

Nous insistons tout particulièrement sur les retours de chemises : celles-ci doivent être pliées impeccablement et emballées avec leur pochette, leurs agrafes et plastiques de maintien ainsi que le morceau de carton qui la maintient. Si ce n'est pas le cas, nous vous notifierons du motif de refus de votre colis.

3. Envoyez votre retour à l'adresse suivante :

THE NINES

60 rue des Queyries, Bâtiment 12-2
33100 Bordeaux

4. Cet envoi reste sous votre entière responsabilité en cas de perte ou de vol par les services postaux. Par conséquent, nous vous recommandons de l'envoyer avec l'option Colissimo Suivi.

5. Gardez la preuve de votre envoi tant que vous n'avez pas obtenu la confirmation de votre remboursement.

6. Dès que nous recevons votre colis, vous recevrez un mail de confirmation de sa bonne réception. Si vous avez demandé un remboursement, ce dernier se fera dans les 15 jours après réception de votre retour.

Pour toute réclamation : contact@thenines.fr